



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель руководителя
Аналитического центра
при Правительстве
Российской Федерации

Е.В.Гладышев

ПРОТОКОЛ

дизайн-сессии по реализации новых жизненных ситуаций

4 февраля 2025 г.

№ 1

Присутствовали:

- | | |
|--------------------------------|---|
| Гладышев Евгений Викторович | — заместитель руководителя автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Кислицын Федор Сергеевич | — начальник Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Абрамова Ирина Сергеевна | — начальник отдела по защите прав Управления опеки и попечительства ДТСЗН города Москвы |
| Агаджанян Анна Артушевна | — директор проектов РТлабс Минцифры России |
| Агеечева Екатерина Анатольевна | — заместитель начальника отдела методического обеспечения судов общей юрисдикции Главного управления организационно-правового обеспечения деятельности судов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации |
| Алексеев Анастасия Сергеевна | — руководитель проектов ФКУ «ГосТех» Минцифры России |

Анисимов Константин Сергеевич	– руководитель проектов Минцифры России
Архарова Людмила Александровна	– руководитель продуктового направления Минцифры России
Аушкап Кристина Николаевна	– ведущий эксперт Минобрнауки России
Балахонов Андрей Петрович	– заместитель начальника Управления государственных услуг и цифровой трансформации Рособнадзора
Беляков Андрей Александрович	– руководитель направления Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Бенов Антон Геннадиевич	– заместитель директора Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Брылёва Виктория Андреевна	– главный специалист-эксперт отдела проектирования пользовательских интерфейсов Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России
Буренков Иван Владимирович	– старший инспектор по особым поручениям отдела адресно-справочной работы УПРР ГУВМ МВД России
Веселихин Николай Николаевич	– начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде ФГУП «Главный радиочастотный центр» Роскомнадзора
Вильчик Антон Сергеевич	– заместитель начальника отдела организации работы органов опеки и попечительства Управления опеки и попечительства ДТСЗН города Москвы

Волев Евгений Николаевич	– руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Волков Дмитрий Олегович	– директор направления ПАО «Ростелеком», член рабочей группы экспертного совета при Департаменте развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Воронцова Ирина Вадимовна	– консультант отдела организационного развития Управления организационного развития и информационных технологий Роскомнадзора
Гафурова Юлия Владимировна	– начальник отдела Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России
Головин Александр Сергеевич	– руководитель проектов Минцифры России
Горобец Андрей Валерьевич	– директор Департамента цифровой трансформации и приоритетных проектов Минпросвещения России
Горохов Александр Юрьевич	– старший советник Консульского департамента МИДа России
Димитров Илия Димитров	– председатель Совета директоров АО «Аналитический Центр»
Дишель Юлия Геннадьевна	– начальник отдела межведомственного взаимодействия Департамента цифрового развития и информационных технологий Минздрава России
Довженко Ангелина Викторовна	– советник отдела по вопросам бесплатной юридической помощи Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России

Егоров Юрий Сергеевич	– заместитель начальника Главного управления организационно-правового обеспечения деятельности судов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Житин Андрей Андреевич	– заместитель начальника Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Зверева Елена Валерьевна	– начальник отдела опеки и попечительства ООО «СоцИнформТех» (ПАО «Ростелеком») Минцифры России
Здоров Михаил Юрьевич	– руководитель отдела агентства «Полилог» Минцифры России
Зензеров Никита Евгеньевич	– эксперт Минцифры России
Ибрагимов Алмаз Тагирович	– заместитель директора Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Ильющенко Илья Олегович	– заместитель начальника отдела Минцифры России
Калин Глеб Константинович	– заместитель начальника отдела по вопросам нотариата Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России
Карелина Яна Анатольевна	– заместитель начальника отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Карпов Руслан Андреевич	– заместитель генерального директора ООО «Единый оператор» Минцифры России
Кашанская Евгения Сергеевна	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной

некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

- | | |
|-------------------------------------|--|
| Киктенко Наталья Михайловна | – начальник отдела по работе с соотечественниками Управления по связям с соотечественниками и историко-мемориальной работе Россотрудничества |
| Китаева Анастасия Андреевна | – руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Климычева Екатерина Михайловна | – консультант отдела медицинских освидетельствований, промышленной медицины, охраны здоровья отдельных категорий работников и судебной медицины Минздрава России |
| Козлов Никита Алексеевич | – начальник научно-технического центра государственных информационных систем управления образования ФГАНУ ЦИТиС Рособнадзора |
| Комогоров Александр Николаевич | – заместитель начальника Управления по совершенствованию административно-управленческих процессов органов исполнительной власти города Москвы, Аппарат Мэра и Правительство Москвы |
| Коноваленко Татьяна Игоревна | – советник отдела по работе с соотечественниками УРБСиВП ГУВМ МВД России |
| Королькова Анна Геннадьевна | – ведущий Советник Минцифры России |
| Красносельских Александр Николаевич | – заместитель начальника Управления федеральных инициатив в цифровой экономике Департамента информационных технологий города Москвы |

Криничная Дарья Анатольевна	– начальник отдела разработки контента информационных систем ФБУ НЦПИ при Минюсте России
Кронштадская Наталия Александровна	– руководитель проектов Минцифры России
Крузина Дарья Романовна	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Кубрак Никита Григорьевич	– заместитель начальника Управления ветеринарии Липецкой области
Кузнецов Никита Михайлович	– генеральный директор ООО «Единый оператор» Минцифры России
Куприкова Вероника Викторовна	– советник отдела координации, контроля и мониторинга качества предоставления государственных услуг УВВ ДИТСиЗИ МВД России
Лебедь Евгений Валерьевич	– начальник управления аналитического обеспечения и цифрового развития ГБУ города Москвы «Мосволонтер»
Лесников Андрей Вячеславович	– заместитель руководителя Центра компетенций Минцифры России
Лилленурм Александр Петрович	– заместитель начальника отдела Консульского департамента МИДа России
Луканова Евгения Олеговна	– руководитель проектов Минцифры России
Ляхова Екатерина Анатольевна	– советник отдела охраны репродуктивного здоровья и внедрения эффективной акушерско-гинекологической помощи Минздрава России

Мадярова Кристина Владимировна	— советник отдела методологии единого государственного реестра записей актов гражданского состояния Управления регистра населения ФНС России
Марданшин Эмиль Рустамович	— заместитель директора Департамента информатизации и цифровой трансформации Минюста России
Марьин Максим Андреевич	— главный специалист Минцифры России
Матвеева Юлия Анатольевна	— главный специалист-эксперт Минцифры России
Мефодьева Мария Алексеевна	— специалист Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Милованова Алеся Юрьевна	— начальник Управления методологического и нормативно-правового регулирования оказания государственных услуг и осуществления государственных функций в социальной сфере Комитета государственных услуг города Москвы
Мироненко Вячеслав Владимирович	— заместитель директора Департамента приоритетных проектов Минтруда России
Мосина Ольга Витальевна	— начальник отдела взаимодействия с фокус-группами Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Моссаковский Эдуард Вадимович	— директор департамента Минцифры России
Мыкольников Артур Германович	— руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной

	некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Непеина Анфиса Дмитриевна	– главный методолог Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Нефедов Андрей Александрович	– руководитель проектов Минцифры России
Никитин Кирилл Михайлович	– ведущий аналитик Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Никоненко Артем Геннадьевич	– советник генерального директора «Единый оператор» Минцифры России
Новоселова Ксения Сергеевна	– бизнес-аналитик Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Осмоловский Иван Сергеевич	– руководитель Управления актуализации и модернизации руководств по структурированным электронным медицинским документам ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Панасюк Анастасия Олеговна	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Панченко Алёна Валентиновна	– референт департамента Минобрнауки России
Панюшкин Антон Юрьевич	– руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок

«Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

- | | |
|-------------------------------|--|
| Пархоменко Иван Александрович | – заместитель директора департамента Минцифры России |
| Пенькова Наталия Дмитриевна | – координатор проектов Минцифры России |
| Петрова Валерия Васильевна | – руководитель проекта Управления «Профиль клиента и реестр жизненных ситуаций» Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» |
| Полиц Александр Николаевич | – начальник Управления организационного обеспечения деятельности мировых судей и проверки судебного делопроизводства Департамента по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы |
| Полянский Александр Андреевич | – эксперт Минцифры России |
| Потапова Надежда Николаевна | – заместитель начальника Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России |
| Прыткин Максим Александрович | – начальник Управления контроля и надзора в сфере связи Роскомнадзора |
| Радужан Антон Александрович | – заместитель директора Департамента развития сервисов и клиентского опыта Минцифры России |
| Ракчеева Анна Александровна | – начальник Управления федеральных инициатив в цифровой экономике Департамента информационных технологий города Москвы |
| Родинов Денис Григорьевич | – начальник Управления информационных технологий Россотрудничества |

Рыжикова Анастасия Андреевна	– начальник Управления по совершенствованию административно-управленческих процессов органов исполнительной власти города Москвы, Аппарат Мэра и Правительства Москвы
Савина Екатерина Владимировна	– заместитель начальника отдела развития инфраструктуры электронного правительства Департамента развития инфраструктуры электронного правительства Минцифры России
Самарджиди Юлия Анатольевна	– начальник отдела политики в сфере медико-социальной экспертизы Минтруда России
Седова Екатерина Павловна	– руководитель направления Минобрнауки России
Селехов Михаил Васильевич	– заместитель начальника Управления государственного энергетического надзора Ростехнадзора
Семенов Дмитрий Александрович	– начальник отдела организации и мониторинга создания ФГИС ЕЦП НСПД Управления координации создания и обеспечения функционирования ФГИС ЕЦП НСПД филиала ППК «Роскадастр» ЦИТ «Роскадастр-Инфотех» Росреестра
Сергеев Артем Константинович	– заместитель директора ФГБУ ДПО ВУНМЦ Минздрава России
Сидорский Филипп Порфирьевич	– заместитель начальника Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Социального фонда России
Скабелкина Галина Олеговна	– заместитель начальника отдела Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России
Скворцов Сергей Николаевич	– технический директор ООО «СоцИнформТех» (ПАО «Ростелеком») Минцифры России

Сорокин Владислав Валерьевич	– заместитель министра – начальник управления государственных услуг и функций Министерства цифрового развития Калужской области
Страх Денис Сергеевич	– начальник Департамента интеграции с региональными ИТ-системами Социального фонда России
Стульник Иван Игоревич	– руководитель проектов Минцифры России
Супрун Артем Сергеевич	– главный специалист-эксперт Отдела организации контрольной (надзорной) деятельности Россельхознадзора
Супрунова Алла Викторовна	– заместитель председателя Комитета государственных услуг города Москвы
Сысолетина Оксана Георгиевна	– инспектор по особым поручениям отдела обеспечения реализации государственных программ переселения УРБСиВП ГУВМ МВД России
Тихонов Илья Николаевич	– начальник отдела информатизации Управления материально-технического обеспечения Департамента по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы
Тихонова Ольга Юрьевна	– консультант отдела развития государственно-частного партнерства Минздрава России
Торгашев Денис Александрович	– старший инспектор отдела регистрационного учета граждан Российской Федерации УПРР ГУВМ МВД России
Тютюнова Наталья Валерьевна	– старший инспектор по особым поручениям отдела паспортной работы УПРР ГУВМ МВД России
Улюмджиев Наран Николаевич	– начальник отдела по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Минюста России

Федотов Дмитрий Геннадьевич	– советник руководителя Россотрудничества
Фетисов Андрей Игоревич	– начальник Департамента государственных услуг и клиентского обслуживания Социального фонда России
Фигуровский Николай Николаевич	– начальник Управления по эксплуатации городской коммунальной техники Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
Фомина Ирина Александровна	– начальник отдела содержания среднего профессионального образования Минпросвещения России
Хромов Максим Николаевич	– начальник отдела аналитической работы по ветеринарному контролю при внешнеторговых операциях и на транспорте ФГБУ «ВНИИЗЖ» Россельхознадзора
Царева Анна Константиновна	– руководитель направления Минцифры России
Цветкова Ольга Николаевна	– руководитель проекта – тренер АНО «Региональный центр компетенций в сфере производительности труда»
Цуранов Артем Сергеевич	– заместитель начальника отдела реализации комплекса ГТО Минспорта России
Чекандин Олег Игоревич	– руководитель проекта Управления реализации проектов цифровой трансформации ФБГУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России
Чепчугов Дмитрий Владимирович	– заместитель генерального директора по информационной безопасности АО «Аналитический Центр»

Черкавская Ирина Геннадьевна	– руководитель проекта «Карта Родина» АО «Аналитический Центр»
Шаманаев Антон Витальевич	– начальник отдела анализа Управления по обеспечению деятельности арбитражных и специализированных судов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации
Ширяев Алексей Алексеевич	– ведущий эксперт Минобрнауки России
Ширяев Дмитрий Валентинович	– руководитель проекта Управления программных продуктов автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»
Щеглов Сергей Андреевич	– заместитель начальника Управления стратегического развития и цифровой трансформации Росреестра
Щеглова Наталья Игоревна	– заместитель начальника отдела медицинской статистики Минздрава России
Яковлев Георгий Александрович	– заместитель начальника Управления по работе с соотечественниками и обеспечению информационной политики Департамента внешнеэкономических и международных связей города Москвы

I. Обсудили

1. Заслушали вступительную речь заместителя руководителя автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» Гладышева Евгения Викторовича.

2. Заслушали доклады кураторов новых жизненных ситуаций Центра разработок «Государство для людей» автономной некоммерческой организации «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»: Китаевой Анастасии Андреевны, Крузиной Дарьи Романовны, Кашанской Евгении Сергеевны, Панасюк Анастасии

Олеговны, Панюшкина Антона Юрьевича, Петровой Валерии Васильевны, Мыкольников Артура Германовича, Никитина Кирилла Михайловича, Ширяева Дмитрия Валентиновича о реализации новых жизненных ситуаций на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

3. Обсудили приоритетные задачи в рамках реализации новых жизненных ситуаций: «Опека (попечительство)», «Поддержка соотечественников за рубежом», «Утрата близкого человека», «Хочу быть полезным (в том числе волонтерство)», «Отдых и оздоровление детей», «Детский досуг (кружки и секции)», «Нуждаемость в уходе», «Обслуживание газового оборудования», «Подача заявлений в суд и дистанционное участие в заседаниях (по ВКС)», «Кадастровый учет и регистрация прав», «Защита от мошенников в сети», «Получение бесплатной юридической помощи», «Изменение конструкции автомобиля», «Ведение здорового образа жизни», «Обращение к нотариусу», «Поддержка инвалидов (гражданские)», «Поступление в колледж/техникум», «Планирование и рождение ребенка», «Мой питомец», «Подготовка к осенне-зимнему периоду» (далее – новые жизненные ситуации).

4. Определили границы новых жизненных ситуаций для формирования и реализации образов целевого состояния.

5. Рассмотрели профили клиентского сегмента новых жизненных ситуаций, ознакомились с перечнем государственных услуг, сервисов и функций, входящих в новые жизненные ситуации, определили ключевых участников.

6. Обсудили проблемы граждан и внутренних клиентов, а также особенности предоставления государственных услуг, сервисов и функций, предусмотренных новыми жизненными ситуациями.

7. Отметили нецелесообразность реализации жизненной ситуации «Подготовка к осенне-зимнему периоду» ввиду отсутствия

необходимости упрощения клиентского пути.

II. Решили

1. Заинтересованным федеральным органам исполнительной власти и субъектам Российской Федерации определить и направить в адрес Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации предложения по кандидатурам для включения в составы рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций.

2. Аналитическому центру при Правительстве Российской Федерации утвердить составы рабочих групп по реализации новых жизненных ситуаций, сформированные в соответствии с представленными предложениями по кандидатурам согласно пункту 1 настоящего протокола, в рамках заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление.

3. Аналитическому центру при Правительстве Российской Федерации совместно с заинтересованными федеральными органами исполнительной власти обеспечить разработку образов целевых состояний и «дорожных карт» по реализации новых жизненных ситуаций в соответствии со сроком, указанным в пункте 5 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю.Григоренко от 25 декабря 2024 г. № ДГ-ПЗ6-68пр.

Срок – 1 марта 2025 г.

4. Считать нецелесообразным реализацию жизненной ситуации «Подготовка к осенне-зимнему периоду»

5. Аналитическому центру при Правительстве Российской Федерации подготовить предложения по замене жизненной ситуации

«Подготовка к осенне-зимнему периоду».

Срок – 28 февраля 2025 г.

Начальник Управления «Профиль
клиента и реестр жизненных
ситуаций» Центра разработок
«Государство для людей»
Аналитического центра
при Правительстве
Российской Федерации



Ф.С.Кислицын